

RETRACTATION DE VOTRE COMMANDE

Par application des articles L121-21 et suivants du Code de la consommation, tel qu'issu de la loi Hamon (loi n°2014-344 du 17 mars 2014), tout consommateur peut exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision et sans en devoir supporter les coûts que ceux prévus aux articles L.121-21-3 à L.121-21-5 du Code de la consommation.

Les seuls contrats pour lesquels un droit de rétractation n'est pas prévu sont ceux énumérés par l'article 121-21-8 du Code de la consommation.

Comme indiqué dans nos conditions générales de ventes, pour exercer votre droit de rétractation vous devez :

- Compléter et signer le formulaire de rétractation ci-dessous.
- L'adresser à : LG-EXPRO – 8 RUE DU VERCORS – ZA LES REVOLS – 26540 MOURS ST EUSEBE
- **Au plus tard dans les 14 jours suivants la réception de votre commande.**

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je soussigné(e), déclare par la présente exercer mon droit de rétractation de la commande passée auprès de notre marketplace (produits vendus et expédiés par Shop-Story) pour le(s) produit(s) suivant(s) :

Désignation

Date de la commande : Date de réception de la commande

N° de la commande : Votre site de commande :

Nom/Prénom du client (payeur) :

Adresse du client :

.....
.....

Code postal : Ville :

Date :

Signature du client :